



Ervaringen en behoeften van containeradoptanten

Onderzoeksrapport

Colofon

Gemeente Rotterdam, afdeling Onderzoek en Business Intelligence (OBI)

Datum: 1 december 2020

Auteur(s): Martijn Epskamp

Afbeeldingen: Guido Pijper, Iris van den Broek

Vragen: onderzoek@rotterdam.nl



Inhoudsopgave

Samenvatting	5
1 Doel en opzet van het onderzoek	7
1.1 Inleiding	7
1.2 Doel van het onderzoek	7
1.3 Onderzoeksmethode	8
1.4 Leeswijzer voor onderzoeksresultaten	8
2 Onderzoeksresultaten	9
2.1 Leeftijd van containeradoptanten	9
2.2 Aantal geadopteerde containers	9
2.3 Meldingen van adoptanten	9
2.4 Afval naast containers	10
2.5 Informatievoorziening aan adoptanten	11
2.6 Effectiviteit van containeradoptie	14
2.7 Contacten van adoptanten in de wijk	14
2.8 Waardering van adoptanten	15

Samenvatting

In september 2020 heeft OBI, in opdracht van het cluster Stadsbeheer van Gemeente Rotterdam, onderzoek gedaan onder Rotterdamse containeradoptanten. Een containeradoptant is een bewoner die als vrijwilliger de taak op zich heeft genomen, een bepaalde wijkcontainer en de omgeving ervan, in samenwerking met de gemeente schoon te houden. Ten tijde van het onderzoek waren er 848 containeradoptanten in Rotterdam.

De gemeente wil met het onderzoek inzicht krijgen in de ervaringen en behoeften van containeradoptanten. Uit het onderzoek moet blijken of er bij containeradoptanten behoefte is aan meer informatievoorziening of ondersteuning door de gemeente. Daarnaast wil Stadsbeheer de informatie uit het onderzoek gebruiken voor een eigen evaluatie van haar beleid en werkwijze ten aanzien van containeradoptanten.

Voor het onderzoek zijn de containeradoptanten uitgenodigd een digitale vragenlijst in te vullen. De respons bedraagt 45 procent (381 van de 848 adoptanten hebben de vragenlijst ingevuld).

Hieronder volgt een samenvatting van de resultaten van het onderzoek.

Meldingen van adoptanten

Ruim 90 procent van de containeradoptanten maakt vanuit die rol weleens meldingen bij de gemeente. Verreweg de meeste adoptanten melden weleens dat er afval naast een container staat. Daarnaast maakt ruim 60 procent weleens meldingen over grofvuil. Anders onderwerpen waarover containeradoptanten veel meldingen maken zijn zwerfvuil, klemmende containerkleppen/-trommels, ongedierte en volle containers.

De meeste containeradoptanten die meldingen maken, vinden dat de gemeente hun meldingen goed of meestal goed behandelt. 22 procent vindt dat de gemeente hun meldingen (meestal) niet goed behandelt en 9 procent heeft hierover geen mening.

Afval naast containers

Ruim 80 procent van de containeradoptanten zegt dat er dagelijks of wekelijks afval staat naast de containers die zij beheren. Het afval dat containeradoptanten naast containers aantreffen, bestaat vooral uit karton en papier, huisvuilzaken en grofvuil, zoals meubilair, bouwafval en witgoed.

De containeradoptanten doen naastgeplaatst afval meestal zelf in de container en/of maken er melding van bij de gemeente. Meldingen vinden vooral plaats via de BuitenBeter app en in mindere mate via het telefoonnummer 14010.

Informatievoorziening door de gemeente

De gemeente informeert containeradoptanten per brief en via de webpagina rotterdam.nl/containeradoptie. De meeste adoptanten vinden de informatievoorziening goed of voldoende. Een op de drie adoptanten vindt de informatievoorziening onvoldoende, veelal omdat zij vinden dat zij te weinig van de gemeente horen.

Een aanzienlijk aantal adoptanten wil graag per e-mail geïnformeerd worden. Bijna alle adoptanten die de huidige communicatiemiddelen (brief en webpagina) onvoldoende vinden, zeggen desgevraagd behoefte te hebben aan een nieuwsbrief. De containeradoptanten willen vooral geïnformeerd worden over de buitenruimte van hun eigen gebied en over containeradoptie.

Gevraagd naar verbeterpunten voor de informatievoorziening door de gemeente, blijkt er bij veel adoptanten behoefte aan meer en frequentere informatie, over onder andere beleid en aanpak van afvalproblematiek en praktische informatie over bijvoorbeeld het legen van containers. Daarbij heeft een deel van de adoptanten behoefte aan betere terugkoppeling na gedane meldingen of aan kortere lijnen tussen adoptant en gemeente.

Effectiviteit van containeradoptie

Twee derde van de containeradoptanten is van mening, dat het gebied waar zij actief zijn door hun inzet schoner is. Een op de vijf adoptanten is van mening dat het gebied niet schoner is door hun inzet.

Contact met ambtenaren en buurtgenoten

In de wijken van Rotterdam werken verschillende medewerkers van de gemeente die zich

bezighouden met afvalproblematiek, waaronder medewerkers die containers legen, medewerkers die de straat reinigen, handhavers, wijkregisseurs en wijkconciërges. Ongeveer de helft van de containeradoptanten heeft weleens contact met deze medewerkers. Ruim 20 procent heeft weleens contact met medewerkers die containers legen. Voor andere typen medewerkers is dit percentage wat lager.

Een kwart van de containeradoptanten heeft door zijn of haar rol als adoptant meer contact met buurtgenoten.

Gevoel gewaardeerd te worden

Bijna de helft van containeradoptanten voelt zich gewaardeerd door de gemeente en ruim een derde voelt zich enigszins gewaardeerd. Een zesde voelt zich niet gewaardeerd.

1 Doel en opzet van het onderzoek

1.1 Inleiding

In Rotterdam staan duizenden wijkcontainers: containers in de openbare ruimte bedoeld voor bewoners die niet over eigen containers of in pandige containers beschikken. De meeste wijkcontainers zijn bestemd voor restafval, maar er zijn ook wijkcontainers voor onder andere glas en papier.

Vanaf 2014 zijn honderden wijkcontainers geadopteerd door containeradoptanten. Een containeradoptant is een bewoner die als vrijwilliger de taak op zich heeft genomen, een bepaalde container en de omgeving ervan, in samenwerking met de gemeente schoon te houden. De meeste containeradoptanten hebben zichzelf aangemeld via de website van de gemeente. Recent heeft de gemeente ook actief gezocht naar bewoners die containeradoptant willen zijn van bepaalde containers. Ten tijde van het onderzoek waren er 848 containeradoptanten in Rotterdam.¹

De gemeente biedt containeradoptanten een pakket met (schoonmaak)materialen aan om de rol van adoptant uit te voeren. Adoptanten ontvangen ook de sleutel van hun container, zodat ze die kunnen openen om problemen te verhelpen als de container bijvoorbeeld verstopt zit. Daarnaast tracht de gemeente containeradoptanten goed te informeren over voor hen relevante zaken, met zowel persoonlijke (brief) als algemene communicatiemiddelen (website). Jaarlijks organiseert de gemeente een bedankdag voor containeradoptanten om hen te bedanken voor hun inzet.

De gemeente hoopt dat de inzet van containeradoptanten bijdraagt aan schone containers en een schone stoep en straat daaromheen. Een belangrijk aandachtspunt daarbij is het probleem van naastplaatsingen bij wijkcontainers, oftewel afval dat naast, in plaats van in een wijkcontainer wordt gedeponneerd. De gemeente verwacht dat containeradoptanten een belangrijke rol kunnen spelen om het aantal naastplaatsingen terug te dringen.

De gemeente wil door middel van een onderzoek inzicht krijgen in de ervaringen en behoeften van containeradoptanten. Uit het onderzoek moet blijken of er bij containeradoptanten behoefte is aan meer informatievoorziening of ondersteuning door de gemeente. Daarnaast wil Stadsbeheer de informatie uit het onderzoek gebruiken voor een eigen evaluatie van haar beleid en werkwijze ten aanzien van containeradoptanten.

1.2 Doel van het onderzoek

Het onderzoek moet inzicht geven in de ervaringen en behoeften van containeradoptanten in Rotterdam. In overleg met de opdrachtgever is hiervoor de volgende serie onderzoeksvragen opgesteld:

1. Doen containeradoptanten melding bij de gemeente van problemen met afval of containers?
2. Waar gaan de meldingen over en wat vinden de containeradoptanten van de behandeling van hun meldingen door de gemeente?
3. Als containeradoptanten afval naast containers aantreffen, om wat soort afval gaat het dan meestal en hoe handelen zij dan?
4. Wat vinden de containeradoptanten van de informatievoorziening aan hen door de gemeente?

¹ In reactie op het onderzoek heeft een klein aantal adoptanten aangegeven niet meer actief te (willen) zijn.

5. Zien zij eventuele verbeterpunten voor de informatievoorziening en in hoeverre hebben zij behoefte aan informatie via andere kanalen, zoals een nieuwsbrief?
6. Ervaren containeradoptanten dat de omgeving van hun container door hun inzet schoner is?
7. Met welke medewerkers van de gemeente die op straat werkzaam zijn en zich bezighouden met afvalproblematiek (zoals wijkconciërges, wijkregisseurs en vegers) hebben de containeradoptanten contact?
8. Hebben containeradoptanten door hun rol als adoptant meer contact met buurtgenoten?
9. Voelen containeradoptanten zich gewaardeerd door de gemeente?

1.3 Onderzoeksmethode

Voor het onderzoek heeft OBI een digitale vragenlijst ontwikkeld. De vragenlijst is begin september 2020 uitgezet onder de totale groep van 848 containeradoptanten. De containeradoptanten hebben een uitnodigingsmail voor de vragenlijst ontvangen met daarin een link naar de vragenlijst. Doordat met unieke links is gewerkt, kon elke adoptant de vragenlijst één keer invullen. In de loop van september is naar de adoptanten een herinneringsmail gestuurd voor het invullen van de vragenlijst.

In totaal hebben 364 containeradoptanten de vragenlijst volledig ingevuld en hebben 17 adoptanten dit deels gedaan. De respons op de vragenlijst bedraagt daarmee 45 procent (= 381/848). In de volgende tabel is de respons uitgesplitst naar gebied. Uit de tabel blijkt dat het aantal adoptanten sterk verschilt per gebied en dat responspercentages in de gebieden variëren van 32 procent tot 63 procent.

Tabel 1: Respons per gebied

Gebied	Uitgenodigd	Respons	
Centrum	38	22	58%
Charlois	146	46	32%
Delfshaven	168	66	39%
Feijenoord	77	35	45%
Hillegersberg-Schiebroek	49	29	59%
IJsselmonde	38	16	42%
Kralingen-Crooswijk	86	36	42%
Noord	136	65	48%
Overschie	24	15	63%
Prins Alexander	68	43	63%
Overige gebieden samen	18	8	44%
Totaal	848	381	45%

Op basis van deze respons verwachten we, dat het onderzoek een goed beeld geeft van de totale groep containeradoptanten. Wel is het aannemelijk, dat meer actieve containeradoptanten meer geneigd zijn geweest de vragenlijst in te vullen.

Op verzoek van de opdrachtgever is aan de containeradoptanten gevraagd, of een medewerker van de gemeente hen op een later moment eventueel mag benaderen voor een gesprek over hun ervaringen als containeradoptant. 212 containeradoptanten hebben daarvoor toestemming gegeven en hiervoor via de vragenlijst hun telefoonnummer doorgegeven.

1.4 Leeswijzer voor onderzoeksresultaten

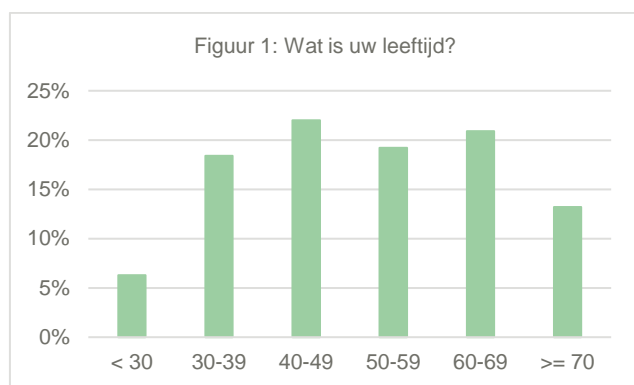
In hoofdstuk 2 worden de onderzoeksresultaten beschreven. Achtereenvolgens komen de volgende onderwerpen aan de orde:

- Leeftijd van containeradoptanten (paragraaf 2.1)
- Aantal geadopteerde containers (paragraaf 2.2)
- Meldingen van containeradoptanten (2.3)
- Ervaringen met afval naast containers (2.4)
- Informatievoorziening aan adoptanten (2.5)
- Ervaren effectiviteit van containeradoptie (2.6)
- Contacten van containeradoptanten in de wijk (2.7)
- Waardering van containeradoptanten (2.8)

2 Onderzoeksresultaten

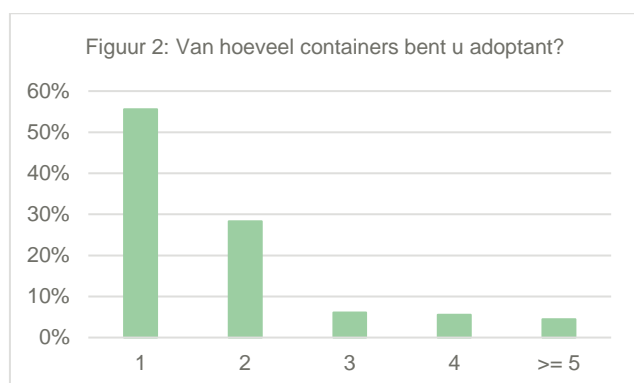
2.1 Leeftijd van containeradoptanten

De containeradoptanten zijn van uiteenlopende leeftijden. Een kwart is jonger dan 40 jaar oud. Een derde is ouder dan 60 jaar. De gemiddelde leeftijd is 52 jaar.



2.2 Aantal geadopteerde containers

Ruim de helft van de containeradoptanten beheert elk één wijkcontainer. Ruim een kwart beheert er twee. Een zesde van de adoptanten beheert drie of meer containers.



2.3 Meldingen van adoptanten

Ruim 90 procent van de containeradoptanten maakt vanuit die rol weleens meldingen bij de gemeente. Verreweg de meeste adoptanten melden weleens dat er afval naast een container staat. Ruim 60 procent maakt weleens meldingen over grofvuil. Anders onderwerpen waarover containeradoptanten veel meldingen maken zijn zwerfvuil, klemmende containerkleppen/-trommels, ongedierte en volle containers.

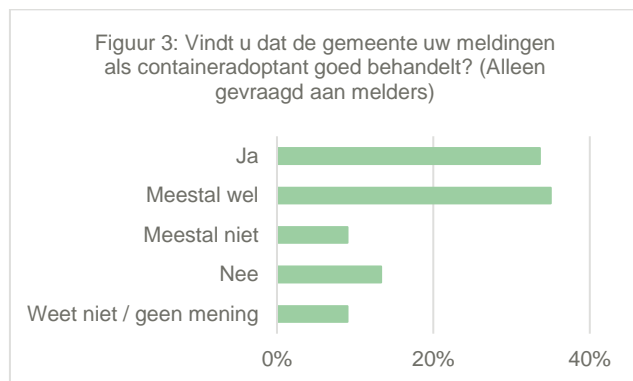
Tabel 2: Maakt u als containeradoptant weleens meldingen bij de gemeente? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Ja, meldingen over	
Afval naast containers	80%
Klemmende kleppen/trommels	28%
Grofvuil	62%
Zwerfvuil	42%
Ongedierte	10%
Volle container	10%
Anders	13%
Nee	8%



Oordeel over behandeling van meldingen

De meeste containeradoptanten (69 procent) die meldingen maken, vinden dat de gemeente hun meldingen goed of meestal goed behandelt. 22 procent vindt dat de gemeente hun meldingen (meestal) niet goed behandelt en 9 procent heeft hierover geen mening.

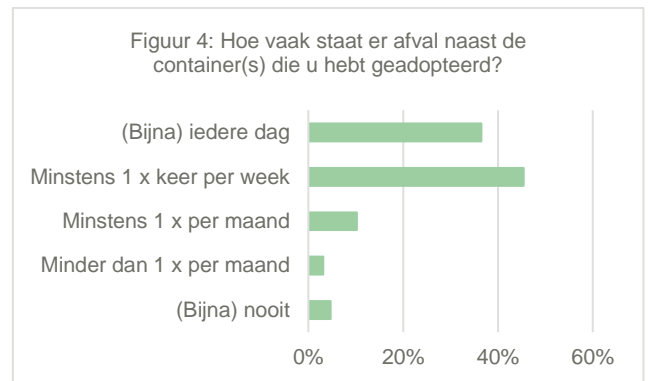


De containeradoptanten die vinden dat de gemeente hun meldingen (meestal) goed behandelt, noemen in verreweg de meeste gevallen als reden, dat meldingen snel en/of adequaat worden opakt.

De containeradoptanten die vinden dat de gemeente hun meldingen (meestal) niet goed behandelt, geven voornamelijk als reden dat het lang duurt voordat de gemeente het gemelde probleem oplost, of dat het probleem in het geheel niet wordt opgelost. Anderen zijn niet tevreden over de terugmelding vanuit de gemeente. Zij krijgen geen terugmelding, een terugmelding dat het probleem is opgelost terwijl dat niet het geval is, of een terugmelding waarmee ze niets kunnen (bijvoorbeeld: "het is te druk"). Sommige adoptanten hebben niet de indruk dat hun meldingen voorrang krijgen boven die van bewoners die geen adoptant zijn (wat wel de bedoeling is). Enkele adoptanten noemen als probleem, dat het melden geen structurele oplossing biedt, omdat er niets wordt gedaan aan de oorzaak (zoals een, naar het oordeel van de adoptant, te lage frequentie waarmee de container wordt geleegd).

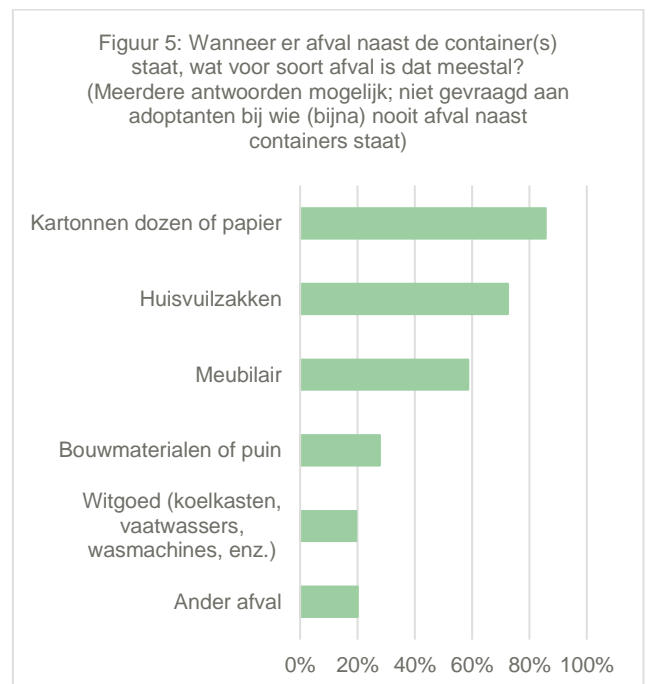
2.4 Afval naast containers

Ruim 80 procent van de containeradoptanten zegt dat er dagelijks of wekelijks afval staat naast de containers die zij beheren.



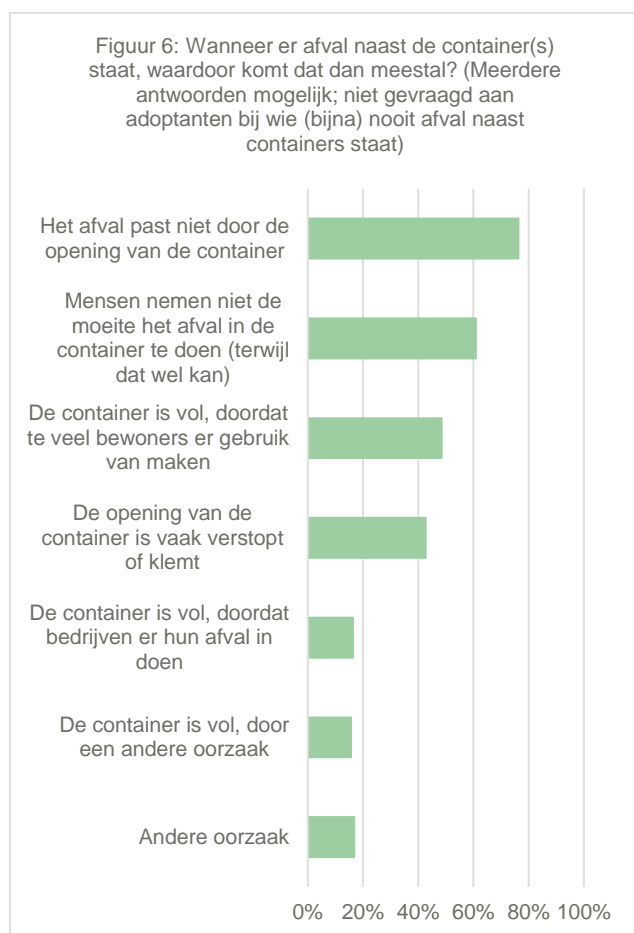
Soorten naastplaatsingen

Figuur 5 laat zien, dat het afval dat containeradoptanten naast containers aantreffen, vooral bestaat uit karton en papier, huisvuilzakken en grofvuil, zoals meubilair, bouwafval en witgoed.



Oorzaken van naastplaatsingen

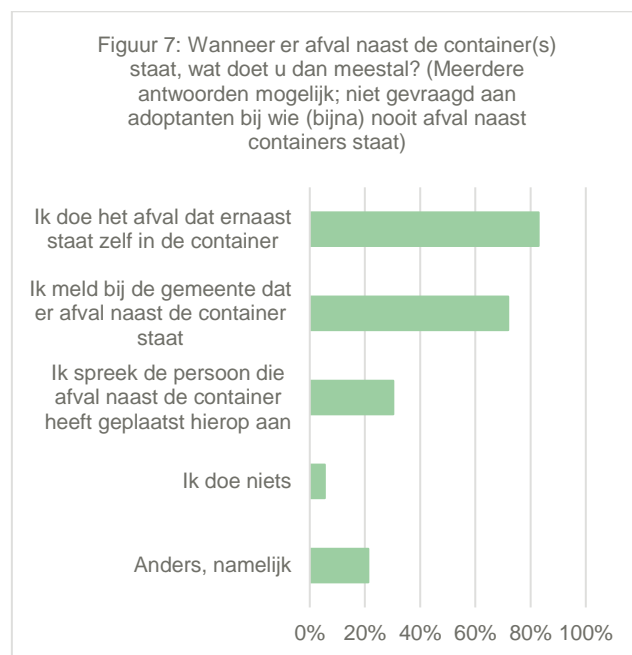
De containeradoptanten noemen verschillende oorzaken voor de naastplaatsingen (zie figuur 6). Veel genoemde oorzaken zijn, dat het afval niet door de opening van de container past, dat mensen niet de moeite nemen het afval in de container te doen (terwijl dat wel kan), dat de container vol is en dat de opening van de container vaak verstopt is of klemt.



Wat adoptanten doen bij een naastplaatsing

Aan de containeradoptanten die bij de door hen geïmplementeerde containers te maken hebben met naastplaatsingen, is gevraagd wat zij meestal doen in het geval van een naastplaatsing (zie figuur 7). Uit de antwoorden blijkt dat de adoptanten het naastgeplaatste afval meestal zelf in de container doen en/of een melding maken van de naastplaatsing.² 30

procent zegt de persoon die afval naast de container plaatst hierop aan te spreken.



De frequentie waarmee containeradoptanten naastplaatsingen melden loopt uiteen. Van de adoptanten die weleens naastplaatsingen melden, doet zeven procent dat (bijna) iedere dag, 34 procent dat minstens één keer per week en 38 procent dat minstens één keer per maand.

Ruim 80 procent van containeradoptanten die naastplaatsingen melden, doet dat (onder andere) via de BuitenBeter app.³ Daarnaast gebruikt 25 procent het telefoonnummer 14010 en 10 procent de website van de gemeente voor het maken van meldingen over naastplaatsingen.

2.5 Informatievoorziening aan adoptanten

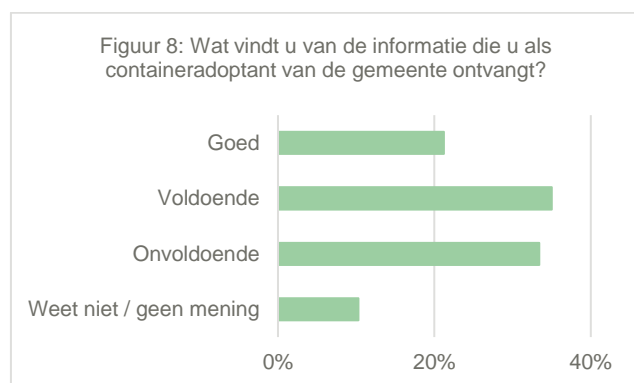
Oordeel over ontvangen informatie

De gemeente wil containeradoptanten goed informeren over zaken die voor hen belangrijk zijn. De meeste containeradoptanten vinden de

² Merk op dat niet alle adoptanten die weleens melding maken van een naastplaatsing (80 procent van de totale groep adoptanten volgens figuur 2), dat ook meestal doen als zij bij de door hun beheerde containers een naastplaatsing aantreffen (zie het tweede antwoord in figuur 8).

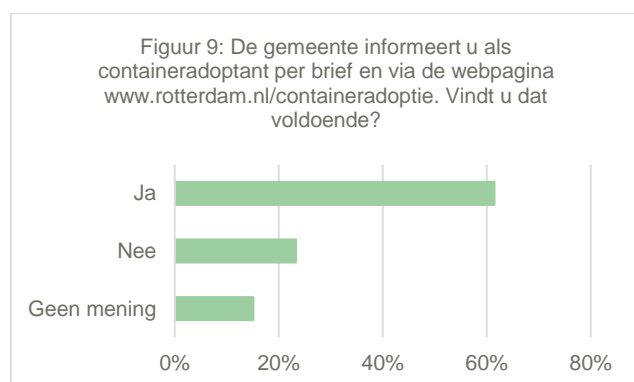
³ De BuitenBeter app is een applicatie voor smartphones waarmee de gebruiker een probleem kan melden bij de eigen gemeente.

informatievoorziening van de gemeente aan hen goed of voldoende (zie figuur 8). Een op de drie adoptanten vindt de informatie onvoldoende. Aan die laatste groep is gevraagd waarom zij de informatie onvoldoende vindt. Verreweg de meeste antwoorden komen erop neer, dat de adoptanten die de informatie onvoldoende vinden, weinig of nooit iets van de gemeente zeggen te horen.



Huidige informatiemiddelen

De gemeente informeert containeradoptanten per brief en via de webpagina rotterdam.nl/containeradoptie. De meeste containeradoptanten (62 procent) vinden dat voldoende, een kwart (23 procent) vindt dat niet voldoende en een zesde (16 procent) heeft er geen mening hierover.



Uit nadere analyse blijkt dat de antwoorden op de vragen in de figuren 8 en 9 sterk met elkaar samenhangen. Verreweg de meeste adoptanten die de informatie van de gemeente goed of voldoende vinden, vinden ook de gebruikte informatiemiddelen (brief en webpagina) voldoende. Andersom vinden veel adoptanten die de ontvangen informatie onvoldoende

vinden, ook de gebruikte informatiemiddelen niet voldoende.

De webpagina rotterdam.nl/containeradoptie wordt door 16 procent van de containeradoptanten weleens bekeken. 40 procent van de adoptanten kent de webpagina, maar kijkt er (bijna) nooit op en 45 procent kent de pagina niet.

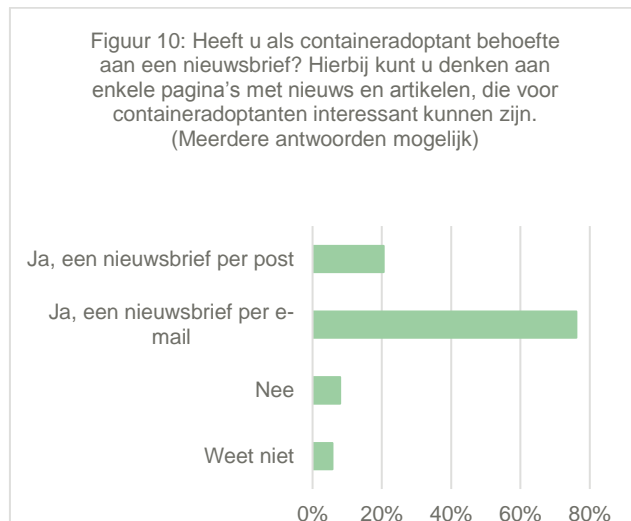
Aan de adoptanten die de webpagina kennen is gevraagd wat ze van de informatie op de pagina vinden. Ruim de helft blijkt de informatie goed of voldoende te vinden en een derde heeft geen mening. De groep die de informatie op de webpagina onvoldoende vindt (13 procent van de adoptanten die de pagina kennen) noemt hiervoor vooral als reden, dat er te weinig informatie op de pagina staat over bijvoorbeeld nieuws, praktische informatie en ervaringen van adoptanten.



Behoefte aan andere informatiemiddelen

De adoptanten die het niet voldoende vinden dat de gemeente hen informeert per brief en via de webpagina rotterdam.nl/containeradoptie, is de open vraag gesteld hoe zij liever (ook) geïnformeerd willen worden. Hierop is vaak geantwoord, dat men per e-mail geïnformeerd wil worden. Sommige adoptanten willen graag informatie via een app, een contactpersoon, of, in enkele gevallen, een ander soort communicatiemiddel (sms, telefoon, online omgeving). Verschillende adoptanten hebben de open vraag gebruikt om (nogmaals) aan te geven dat zij te weinig informatie ontvangen.

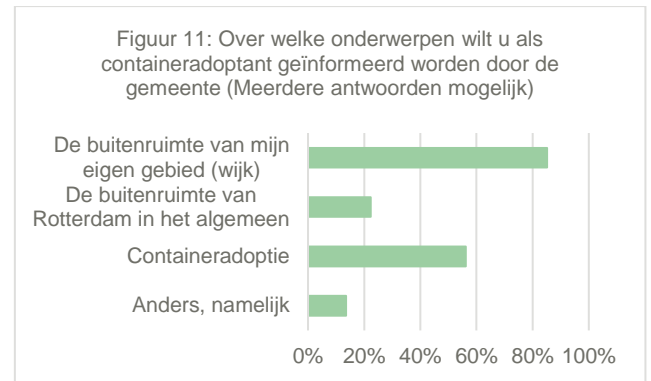
De adoptanten die het niet voldoende vinden dat de gemeente hen informeert per brief en via de webpagina rotterdam.nl/containeradoptie, is aanvullend gevraagd of zij behoefte hebben aan een nieuwsbrief (zie figuur 10). Uit de antwoorden blijkt dat bijna al deze adoptanten desgevraagd behoefte hebben aan een nieuwsbrief, waarbij een nieuwsbrief per e-mail duidelijk de voorkeur heeft.



Deze vraag is alleen gesteld aan de adoptanten die het niet voldoende vinden dat de gemeente hen informeert per brief en via de webpagina rotterdam.nl/containeradoptie

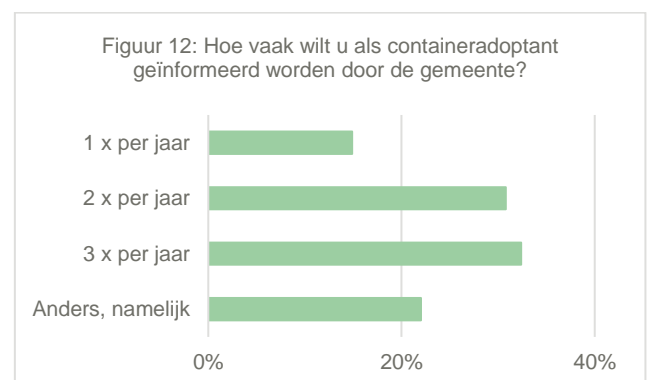
Waarover men geïnformeerd wil worden

De containeradoptanten willen door de gemeente vooral geïnformeerd worden over de buitenruimte van hun eigen gebied en over containeradoptie (zie figuur 11). Ze zijn minder geïnteresseerd in informatie over de buitenruimte van Rotterdam in het algemeen. Bij “anders” is door sommige respondenten ingevuld, dat er geen onderwerpen zijn waarover zij geïnformeerd willen worden. Anderen willen praktische informatie over bijvoorbeeld ophaaldagen en onderhoud aan containers, informatie over wat de gemeente doet om afvaloverlast te voorkomen of de buitenruimte te verbeteren, of tips en informatie over wat de adoptant zelf kan doen of wat andere adoptanten ervaren.



Gewenste frequentie van informeren

De frequentie waarmee containeradoptanten door de gemeente geïnformeerd willen worden, loopt sterk uiteen, zoals te zien is in de volgende figuur. Bij ‘anders’ hebben sommige respondenten een hogere frequentie dan drie keer per jaar genoemd, bijvoorbeeld eens per kwartaal. Andere hebben gezegd niet geïnformeerd te willen worden, of alleen wanneer de gemeente iets relevants te melden heeft.



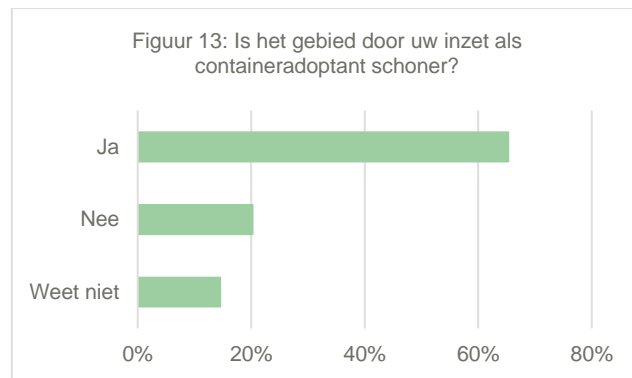
Verbeterpunten voor de informatievoorziening

Bijna 40 procent van de containeradoptanten heeft verbeterpunten genoemd voor de informatievoorziening aan hen door de gemeente. De verbeterpunten zijn divers. De meeste kunnen als volgt worden gecategoriseerd:

- in het algemeen meer en vaker communiceren met adoptanten;
- betere terugkoppeling na gedane meldingen;
- kortere lijnen tussen adoptant en gemeente;
- meer communicatie per e-mail;
- meer informatie over beleid en aanpak van afvalproblematiek;
- meer praktische informatie over bijvoorbeeld de momenten waarop containers geleegd worden;
- meer informatie over de buitenruimte en afvalproblematiek in de eigen buurt;
- informatie over het effect van het werk van containeradoptanten;
- informatie over omgaan met agressie;
- informatie over ervaringen van andere adoptanten;
- meer opstartinformatie en tips voor containeradoptanten;
- een app waarmee meldingen kunnen worden gedaan (niet alle containeradoptanten zijn op de hoogte van het bestaan van de BuitenBeter app).

2.6 Effectiviteit van containeradoptie

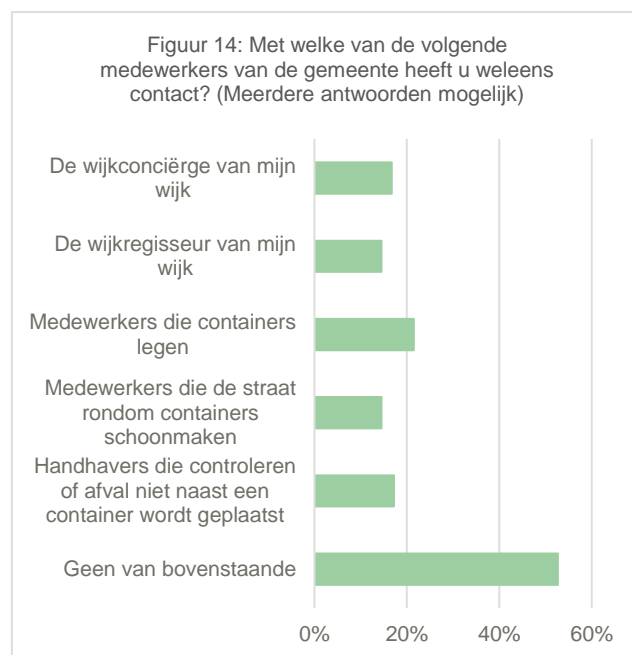
Twee derde van de containeradoptanten ervaart, dat het gebied waar zij actief zijn door hun inzet schoner is. Een op de vijf adoptanten is van mening dat het gebied niet schoner is door hun inzet.



2.7 Contacten van adoptanten in de wijk

Contacten met medewerkers van de gemeente

In de wijken van Rotterdam werken verschillende medewerkers van de gemeente die zich bezighouden met afvalproblematiek, waaronder medewerkers die containers legen, medewerkers die de straat reinigen, handhavers, wijkregisseurs en wijkconciërges. 22 procent van de adoptanten heeft weleens contact met medewerkers van de gemeente die containers legen. Voor de andere typen medewerkers in de figuur 15 zijn de percentages wat lager (15 tot 17 procent). Ongeveer de helft van de adoptanten heeft met geen enkele van de in de grafiek genoemde medewerkers contact.



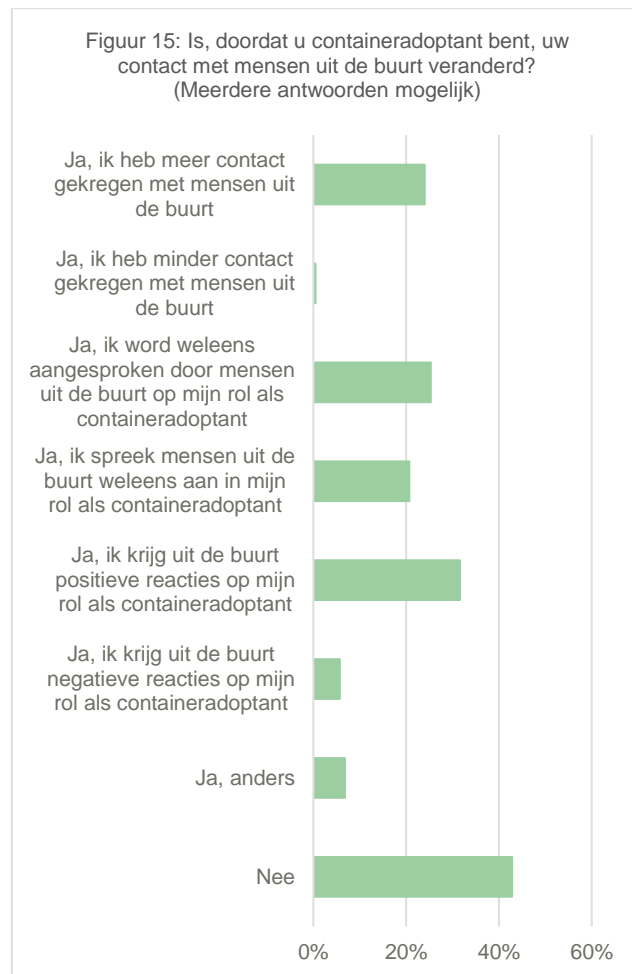
Zestig procent van de containeradoptanten weet niet waarvoor zij bij de wijkconciërge en de wijkregisseur terecht kunnen.

Ruim 40 procent van de containeradoptanten zou (vaker) met de wijkconciërge of de wijkregisseur willen spreken over dingen die te maken hebben met containeradoptie. De meeste bespreekpunten die zij noemen kunnen als volgt worden samengevat:

- kennismaken en rol verduidelijken;
- vragen van de adoptant beantwoorden;
- praten over samenwerking en afstemming;
- problemen die de adoptant op straat constateert en mogelijke oplossingen bespreken.

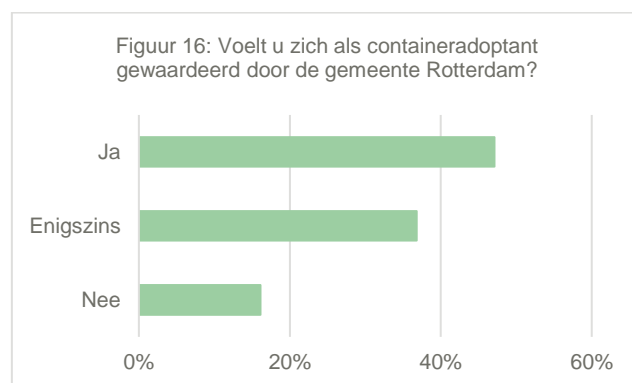
Contacten met buurtgenoten

Van 57 procent van de containeradoptanten is het contact met mensen uit de buurt veranderd doordat zij containeradoptant zijn. In het algemeen gaat het om veranderingen die, vanuit het belang van sociale cohesie en de functie van een containeradoptant, als positief geduid kunnen worden: de adoptant heeft meer contact gekregen met mensen uit de buurt, wordt weleens aangesproken door mensen uit de buurt op zijn/haar rol als containeradoptant, spreekt mensen uit de buurt weleens aan in die rol en/of krijgt uit de buurt positieve reacties op zijn/haar rol als containeradoptant. Een klein aandeel containeradoptanten heeft, door het aannemen van de rol van adoptant, minder contact gekregen met buurtgenoten en/of krijgt op die rol negatieve reacties uit de buurt.



2.8 Waardering van adoptanten

Bijna de helft van containeradoptanten voelt zich gewaardeerd door de gemeente en ruim een derde voelt zich enigszins gewaardeerd. Een zesde voelt zich niet gewaardeerd.



Waardering van de bedankdag

Een keer per jaar nodigt de gemeente containeradoptanten uit voor een bedankdag. Op die dag wil de gemeente hen bedanken voor hun inzet voor de stad. De helft van de containeradoptanten vindt de bedankdag een goede manier om containeradoptanten te bedanken voor hun inzet. Een op de vijf vindt de bedankdag geen goede manier hiervoor en de rest heeft hierover geen mening.

De containeradoptanten die de bedankdag geen goede manier vinden om containeradoptanten voor hun inzet te bedanken, is gevraagd waarom zij dit vinden. De genoemde redenen zijn divers:

- geen zin / geen tijd / geen interesse / geen behoefte aan;
- ik ontvang liever een vergoeding / attentie / bloemen / korting op mijn afvalstoffenheffing / cadeaubon / kaartje / kerstpakket;
- ik hoef niet te worden beloond / ik doe het voor een schone stad / eigen woongenot / plichtsgevoel / krijg al waardering van de bureu;
- zorg als gemeente liever dat er iets verbetert aan het afvalprobleem / samenwerking en ondersteuning van containeradoptanten / dat adoptanten gehoord en serieus genomen worden;
- een bedankdag spreekt mij niet aan, want ik heb er negatieve ervaring mee / hou niet van massale bijeenkomsten of feestjes / ken er niemand / kan moeilijk van huis weg.
- de coronapandemie. Een respondent noemt hierbij als alternatief het organiseren van een digitale community voor buurtbewoners waarin problemen en ideeën kunnen worden uitgewisseld.



Of men anderen aanraadt adoptant te worden

Verreweg de meeste containeradoptanten (86 procent) antwoorden bevestigend op de vraag of zij anderen zouden aanraden containeradoptant te worden. De adoptanten die dit anderen niet zouden aanraden, noemen hiervoor verschillende redenen, die als volgt zijn samen te vatten:

- het werk is zinloos / ondankbaar / dweilen met de kraan open;
- het werk is frustrerend / ergerniswekkend;
- het werk vraagt veel van je;
- het werk levert ruzie op als je iemand aanspreekt;
- het is werk dat eigenlijk door de gemeente gedaan zou moeten worden;
- de samenwerking / communicatie / ondersteuning vanuit de gemeente laat te wensen over;
- mensen moeten zelf kiezen of ze dit willen doen;
- ik ken niemand die adoptant zou willen worden;
- ik doe al genoeg.

Kennis voor een sterk Rotterdams beleid

Onderzoek en Business Intelligence is een afdeling binnen de gemeente Rotterdam. De afdeling verzamelt informatie en doet onderzoek voor het maken en uitvoeren van beleid door de gemeente Rotterdam. Het onderzoek gaat over onderwerpen als gezondheid, zorg, onderwijs, re-integratie, demografie, ruimtelijke ordening en veiligheid. Soms is de gemeentelijke organisatie het onderwerp, vaker gaat het over de stad en haar bewoners. Het doel is steeds om met deze verzamelde kennis het beleid en de bedrijfsvoering van de gemeente te verbeteren.

Auteurs



Martijn Epskamp

[Rotterdam.nl](https://rotterdam.nl)



Gemeente Rotterdam